AMARCADOBRASIL

cce INFO

FOTO ILUSTRATIVA

MANUAL DE INSTRUÇÕES

NOTEBOOK

Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste notebook.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este notebook. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

- 1 Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Cabo de alimentação da fonte.
- 1 Manual de Instruções.
- 1 Certificado de Garantia.

Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As seqüências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional Windows e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição "Padrão" do Windows .
- Microsoft, Windows e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

  Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

  Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

  A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	**Pixels**			**Subpixels**
	Display	**Aceso**	**Apagados**	**Acesos ou apagados**
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

- Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.
  Para mais informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**
  O seu notebook vem equipado com um dos transceptores indicados abaixo. Para saber qual o modelo de transceptor que equipa o seu produto, consulte a etiqueta identificadora localizada na parte inferior do equipamento.

Transceptor modelo WN6302LH

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo WN6602LH

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN-01

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Índice

Introdução — 2
- Leia o manual — 2
- Garantia de qualidade — 2
- Conteúdo da embalagem — 2
- Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança — 5
- Recuperação do Sistema Operacional — 6

Visão Geral do Notebook — 7
- Vista superior — 7
- Vista frontal — 8
- Vista esquerda — 9
- Vista direita — 9
- Vista inferior — 10
- Fonte de alimentação — 10
- Instalando a bateria — 10

Operação — 11
- Indicadores luminosos — 11
- Abra a tela do notebook — 11
- Ligue a alimentação — 11
- Ligando o notebook pela primeira vez – Linux — 12
- Teclas de atalho — 13

Especificações — 14

Informações adicionais — 15
- Como recuperar o sistema operacional - Linux — 15
- Gravação do DVD de recuperação do sistema operacional - Linux — 16
- Como recuperar o sistema operacional -Windows — 17
- Gravação do DVD de recuperação do sistema operacional - Windows — 17

Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o notebook em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o notebook a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o notebook para não danificá-lo.
- Não deixe o notebook exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do notebook, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do notebook aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o notebook exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o notebook a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o notebook exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o notebook perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no notebook.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.

- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Coloque o notebook sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao conectar ou desconectar o notebook da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o notebook, desligue-o, retire sua bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do notebook para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.
- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

ATENÇÃO: Utilize somente baterias originais. Utilizando baterias diferentes das recomendadas pelo fabricante, poderá ocorrer sérios danos ao equipamento.

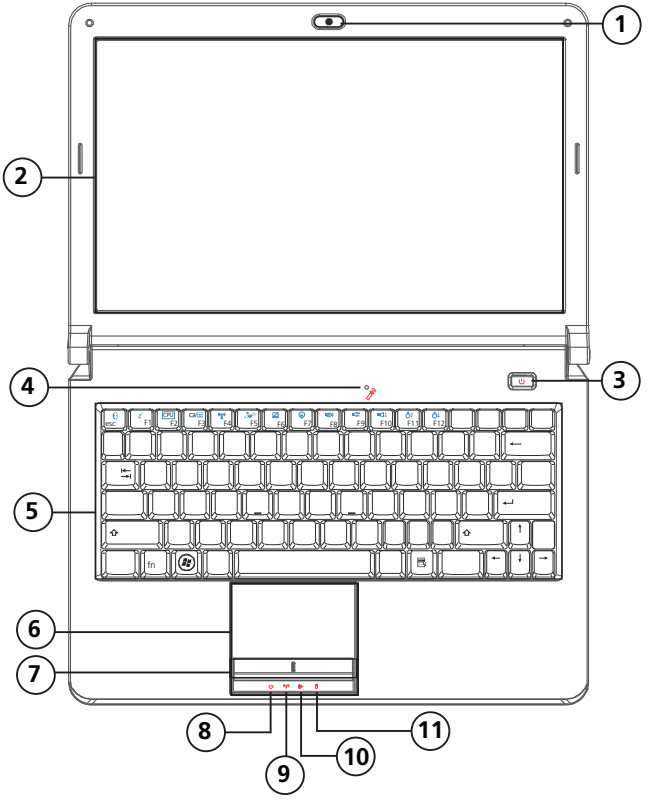
ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for posicionada incorretamente. A bateria do seu computador não pode ser jogada em lixo doméstico. Verifique junto aos órgãos legais como proceder para se desfazer das baterias gastas.
Nunca remova a bateria com o equipamento ligado. Tal procedimento poderá acarretar a perda de dados.

Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu notebook, faça a recuperação da instalação original de fábrica, conforme descrito na página 15 para Linux e na página 17 para Windows.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer periodicamente cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

Vista Superior



1. Câmera embutida/Indicador luminoso
Utilizada para capturar imagens externas.
O indicador luminoso acende para informar que a câmera está ativada.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)
Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Tecla Ligar/Desligar
Esta tecla liga ou desliga o Notebook.

4. Microfone embutido
Utilizado para gravar som.

5. Teclado
Utiliza-se o teclado para inserir dados.

6. Dispositivo Apontador "Touch Pad"
O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

7. Botões direito e esquerdo do "Touch Pad"
Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

8. Led Power
Fica aceso quando o aparelho está ligado, e pisca quando o modo de suspensão "Dormir" está habilitado.

9. Led Wireless
Fica aceso quando o modo Wireless está ligado.

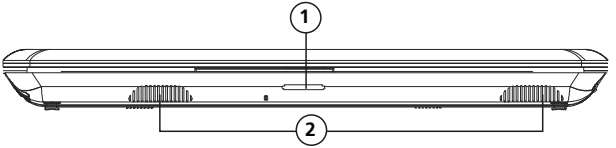
10. Led indicador do estado da bateria
Mostra o estado operacional da bateria, conforme explicado na página 11.

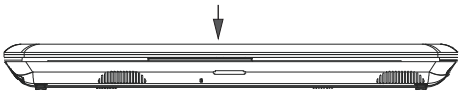
11. Led drive do HD / Drive óptico
Led aceso indica drive do HD e/ou drive óptico sendo acessado.

Vista frontal

1. Leitor múltiplo de cartões de memória
Aceita cartões SD/MMC/MS/MS Pro Card para Windows e SD/MMC para Linux.

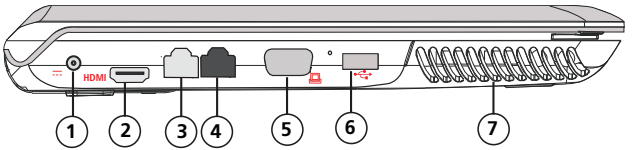
2. Alto-falantes (x2)





ATENÇÃO
Não ponha objetos sobre o Notebook, pois isto poderá danificar a tela de LCD.

Vista esquerda



1. Tomada DC-in
Conecte nesta tomada o plugue DC-out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

2. Tomada de saída HDMI
Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

3. Rede Ethernet
Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

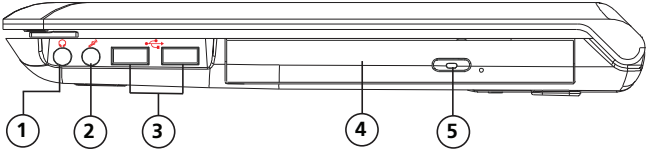
4. Não disponível neste modelo

5. Tomada VGA.
Para conexão de um monitor externo.

6. Porta USB
A porta USB (Universal Serial Bus, compatível com USB 2.0) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

7. Saída de ar
Não obstrua esta área de modo a permitir ventilação adequada.

Vista direita



1. Tomada para fones de ouvido estéreo
Conecte aqui fones de ouvido ou caixas acústicas externas.

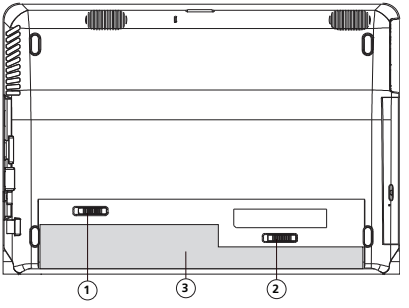
2. Tomada para microfone

3. Porta USB (x2)
Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

4. Unidade de Disco Óptico
Para inserir um CD ou DVD.

5. Ejeção Manual
Pressione a tecla ejetora para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.

Vista Inferior



1. Trava da Bateria
Deslize-a totalmente no sentido do cadeado aberto para destravar a bateria.

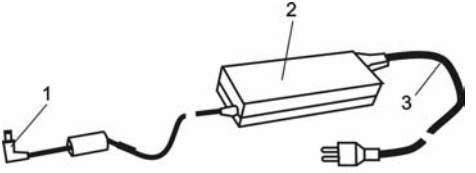
2. Chave de ejeção da bateria
Deslize-a no sentido da seta e puxe a bateria até soltá-la do notebook

3. Bateria
A bateria é a fonte embutida de energia para o Notebook.

A bateria deve ser carregada por pelo menos 6 horas antes de usar pela primeira vez.

Não bloqueie as aberturas de ventilação inferiores. Coloque o computador somente sobre superfície resistente. A parte inferior do gabinete do computador pode ficar muito quente.

Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

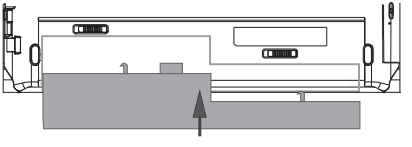


1. Conector DC-out
O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do notebook.

2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)
O adaptador converte voltagem de corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do notebook e para recarregar a bateria.

3. Cabo de alimentação da Fonte
Conecta-se de um lado à Fonte de Alimentação AC e de outro lado à tomada da rede elétrica.

Instalando a bateria



Coloque o notebook de cabeça para baixo e deslize a bateria no sentido da seta até que ela se trave no notebook. Em seguida, deslize o botão de trava da bateria no sentido do cadeado.
Nota: Nunca retire a bateria enquanto o notebook estiver ligado. Tal procedimento poderá ocorrer em perda de dados.

Indicadores Luminosos

Exibem as condições de operação de seu notebook.

Simbologia dos Indicadores	Indicação
⏻	Luz azul acesa indica sistema ligado. Luz azul piscando indica modo suspensão "Dormir" habilitado.
((•))	Luz azul indica módulo WLAN ativo.
	Luz lilás piscando indica bateria sendo carregada. Luz vermelha piscando, quando o sistema está ligado, indica bateria fraca. Luz azul constantemente acesa indica bateria com carga total e fonte de alimentação conectada. Luz apagada indica bateria totalmente carregada sem alimentação externa.
	Luz azul indica drive de disco HD e/ou drive de CD (drive óptico) sendo acessado.

Abra a Tela do Notebook

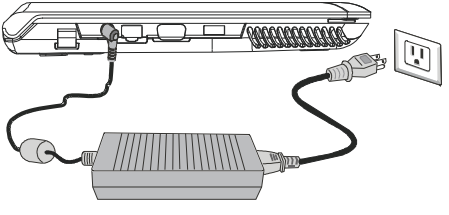
1. Abra a tela do notebook levantando-a suavemente.

2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.

Ligue a alimentação

É altamente recomendado conectar o adaptador AC e utilizar o equipamento alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

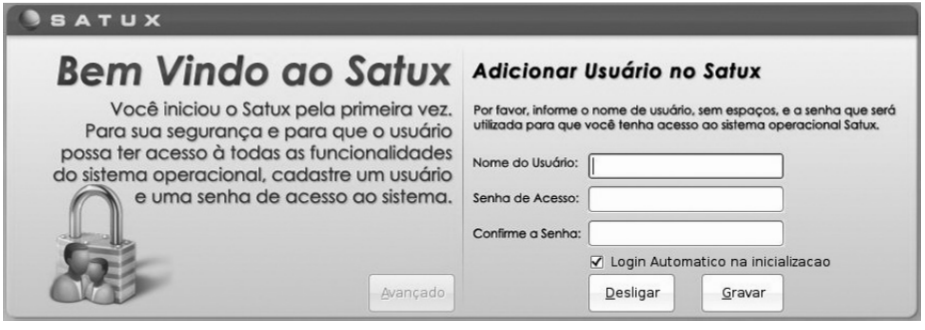
• Utilize somente o adaptador AC fornecido com o equipamento. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o notebook e o adaptador.



Pressione a tecla **Ligar/Desligar** do notebook (por 1,5 segundo). O notebook ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento.

Ligando o notebook pela primeira vez – Linux

Quando você ligar o notebook pela primeira vez, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo. Nesta tela, você deverá criar um nome de usuário e uma senha. Faça isso seguindo as orientações que aparecem na tela do notebook.


SATUX
Bem Vindo ao Satux
Você iniciou o Satux pela primeira vez. Para sua segurança e para que o usuário possa ter acesso à todas as funcionalidades do sistema operacional, cadastre um usuário e uma senha de acesso ao sistema.
Avançado
Adicionar Usuário no Satux
Por favor, informe o nome de usuário, sem espaços, e a senha que será utilizada para que você tenha acesso ao sistema operacional Satux.
Nome do Usuário:
Senha de Acesso:
Confirme a Senha:
Login Automatico na inicializacao
Desligar
Gravar

IMPORTANTE

Para o gerenciamento de funções administrativas do Sistema Operacional, como ajustar hora, instalar impressora, etc., será preciso o uso de senha.

Este procedimento é muito importante para evitar que pessoas estranhas mudem as características da sua máquina sem o seu conhecimento.

A senha padrão de fábrica é

satux

Tome muito cuidado para não esquecer a senha. Caso contrário, será preciso reinstalar o Sistema Operacional.

Teclas de atalho

Símbolo gráfico	Ação	Descrição da função
	Fn + ESC	Não disponível neste modelo.
	Fn + F1	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F2	Modo Power Saving. Diminui a velocidade do processador e do cooler para economizar energia e deixar o equipamento mais silencioso.
	Fn + F3	Modo LCD/CRT. Muda a modalidade do display na seguinte seqüencia: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
	Fn + F4	WLAN. Liga e desliga o módulo WLAN.
	Fn + F5	Não disponível neste modelo.
	Fn + F6	Touch Pad. Liga e desliga o Touch Pad.
	Fn + F7	Webcam. Utilize para ligar e desligar a câmera embutida.
	Fn + F8	Silenciamento. Liga e desliga o som dos alto-falantes.
	Fn + F9	Volume –. Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + F10	Volume +. Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + F11	Brilho –. Diminui o brilho da tela.
	Fn + F12	Brilho +. Aumenta o brilho da tela.

Especificações

Processador (*)	Intel®
Memória (*)	Suporta DDRIII, 2 Slots, expansível até 4GB
Unidade Óptica (*)	DVD-RW/CD-RW
Disco Rígido (*)	SATA
Tela (**)	14 polegadas WXGA LCD colorida
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / entrada para microfone (3.5mm) / saída para fones-de-ouvido (3.5mm)
Câmera (webcam)	1.3 megapixels
Portas	3 portas USB (Versão 2.0) / saída DB-15 para monitor externo / RJ-45 (ethernet), 1 tomada para microfone, 1 tomada para fones de ouvido Leitor de cartões de memória (SD/MMC/MS/MS Pro Card para Windows) / Leitor de cartões de memória (SD/MMC para Linux)
Wireless LAN	Padrão 802.11 b/g ou 802.11 n
Ethernet	10/100Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm	L 343,6 x A 29 ~ 33,5 (com e sem os pés de borracha) x P 237
Peso aproximado	2,1Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Linux / Microsoft Windows
Adaptador AC	65 Watts

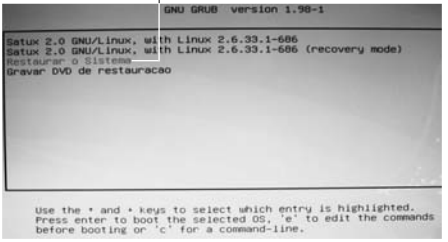
(*) O processador, a capacidade de armazenamento do HD e da memória, o tipo de Unidade Óptica e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de notebook adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.
(**) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Como Recuperar o Sistema Operacional – Linux

O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.
Este procedimento deve ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional, como não inicializar por exemplo.

1. Ao ligar o computador, aparecerá uma tela conforme ilustrado abaixo.
   Em seguida, use as teclas de setas (para cima e para baixo) para realçar a opção **Restaurar o Sistema**.


GNU GRUB version 1.98-1
Satux 2.0 GNU/Linux, with Linux 2.6.33.1-686
Satux 2.0 GNU/Linux, with Linux 2.6.33.1-686 (recovery mode)
Restaurar o Sistema
Gravar DVD de restauracao
Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, `e' to edit the commands
before booting or `c' for a command-line.

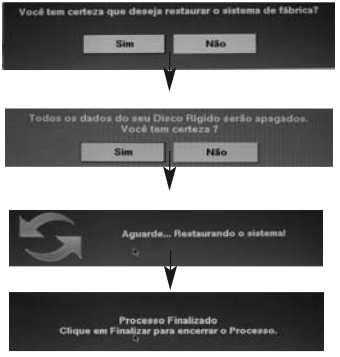
2. Pressione a tecla **ENTER** para abrir uma tela conforme ilustrado a seguir.

Aguarde até que apareça uma tela conforme ilustrado abaixo.

Ferramenta de Restauração do Sistema Operacional
Bem vindo ao Assistente de Restauração do Sistema.
Este aplicativo ajudará você a restaurar as características de fábrica do seu equipamento.
Utilize este aplicativo apenas se desejar restaurar a característica original do seu equipamento.
Sair
Continuar

3. Arraste o mouse até a opção **Continuar** e pressione **ENTER**.

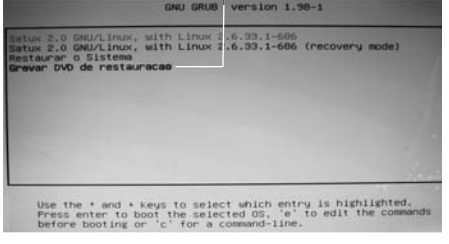
4. Aparecerá uma mensagem conforme ilustrado abaixo. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.


Você tem certeza que deseja restaurar o sistema de fábrica?
Sim
Não
Todos os dados do seu Disco Rígido serão apagados.
Você tem certeza ?
Sim
Não
Aguarde... Restaurando o sistema!
Processo Finalizado
Clique em Finalizar para encerrar o Processo.

Gravação do DVD de Recuperação do Sistema Operacional – Linux

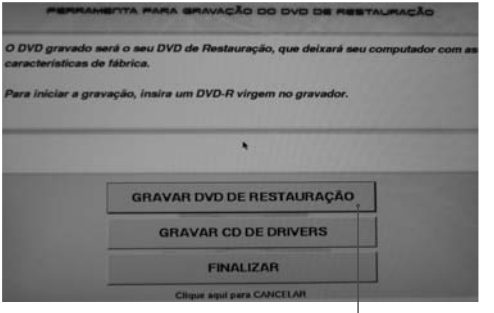
Você deverá adquirir um DVD-R de boa qualidade para realizar este procedimento.
A gravação deste DVD-R permitirá a você ter sempre em mãos um back-up do Sistema Operacional de sua máquina.

1. Ao ligar o computador, aparecerá uma tela uma tela conforme ilustrado abaixo.
Em seguida, use as teclas de setas (para cima/para baixo) para realçar a opção **Gravar DVD de restauração**.


GNU GRUB version 1.96-1
Satux 2.0 GNU/Linux, with Linux 2.6.33.1-606
Satux 2.0 GNU/Linux, with Linux 2.6.33.1-606 (recovery mode)
Restaurar o Sistema
Gravar DVD de restauracao
Use the ↑ and ↓ keys to select which entry is highlighted.
Press enter to boot the selected OS, `e' to edit the commands
before booting or `c' for a command-line.

2. Pressione a tecla **ENTER** para abrir uma tela conforme ilustrado abaixo.

Neste momento a gaveta de disco abre. Insira o DVD-R, feche a gaveta e siga os procedimentos a seguir.


FERRAMENTA PARA GRAVAÇÃO DO DVD DE RESTAURAÇÃO
O DVD gravado será o seu DVD de Restauração, que deixará seu computador com as
caracteristicas de fábrica.
Para iniciar a gravação, insira um DVD-R virgem no gravador.
GRAVAR DVD DE RESTAURAÇÃO
GRAVAR CD DE DRIVERS
FINALIZAR
Clique aqui para CANCELAR

3. Arraste o mouse até esta janela e clique com o botão esquerdo do mouse para iniciar o processo de gravação do DVD de Restauração do Sistema.

4. A partir daí o computador fará o reconhecimento do DVD-R e iniciará a gravação.
Siga os procedimentos descritos na tela e aguarde a gravação do disco. Ao final, clique no botão **FINALIZAR**.

Gravação do CD de Drivers

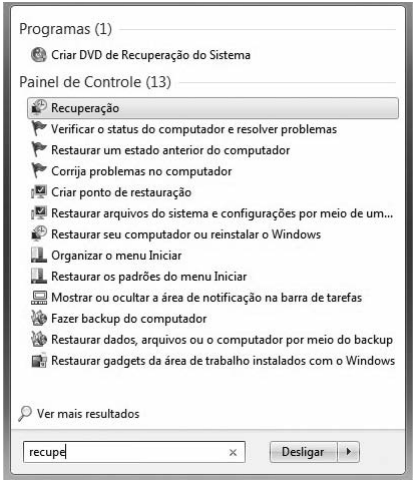
Você deverá adquirir um CD-R de boa qualidade.
Repita os passos de 1 a 4 para a realização deste procedimento.
Lembre-se de que no item **3** você deverá clicar no botão **Gravar CD de Drivers**.

Como Recuperar o Sistema Operacional – Windows

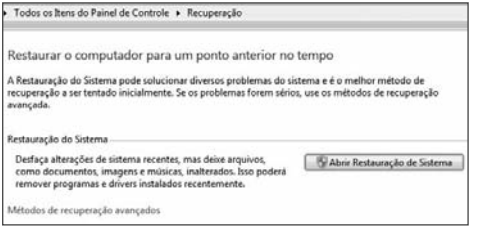
O processo de recuperação do sistema apagará todos os seus arquivos. Tenha como hábito fazer backup de seus trabalhos.

O procedimento descrito abaixo deverá ser utilizado quando ocorrer problemas no Sistema Operacional.

1. Clique no menu **Iniciar** (ou pressione a tecla Windows no teclado) e, em seguida, digite a palavra **Recuperação**. Aparecerá uma lista de itens do Painel de controle. Clique no item **Recuperação** para iniciar o processo.


Programas (1)
Criar DVD de Recuperação do Sistema
Painel de Controle (13)
Recuperação
Verificar o status do computador e resolver problemas
Restaurar um estado anterior do computador
Corrija problemas no computador
Criar ponto de restauração
Restaurar arquivos do sistema e configurações por meio de um...
Restaurar seu computador ou reinstalar o Windows
Organizar o menu Iniciar
Restaurar os padrões do menu Iniciar
Mostrar ou ocultar a área de notificação na barra de tarefas
Fazer backup do computador
Restaurar dados, arquivos ou o computador por meio do backup
Restaurar gadgets da área de trabalho instalados com o Windows
Ver mais resultados
recupe
Desligar

2. Com a janela **Restaurar o computador para um ponto anterior no tempo** aberta, clique em **Métodos de recuperação avançados**.


Todos os Itens do Painel de Controle ▸ Recuperação
Restaurar o computador para um ponto anterior no tempo
A Restauração do Sistema pode solucionar diversos problemas do sistema e é o melhor método de recuperação a ser tentado inicialmente. Se os problemas forem sérios, use os métodos de recuperação avançada.
Restauração do Sistema
Desfaça alterações de sistema recentes, mas deixe arquivos, como documentos, imagens e músicas, inalterados. Isso poderá remover programas e drivers instalados recentemente.
Abrir Restauração de Sistema
Métodos de recuperação avançados

3. Clique na opção **Reinstalar o Windows**.

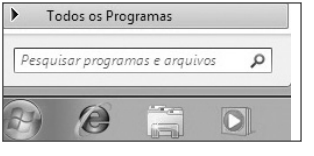
4. Siga as instruções que aparecem na tela e aguarde até a finalização da Recuperação do Sistema.

Gravação do DVD de Recuperação do Sistema Operacional – Windows

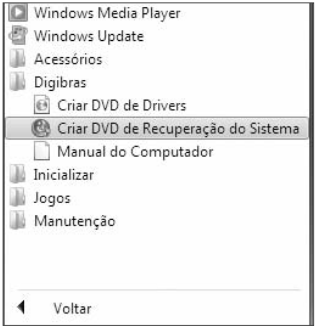
Você deverá adquirir um DVD-R de boa qualidade para realizar este procedimento.

A gravação deste DVD-R permitirá a você ter sempre em mãos um backup do Sistema Operacional de sua máquina.

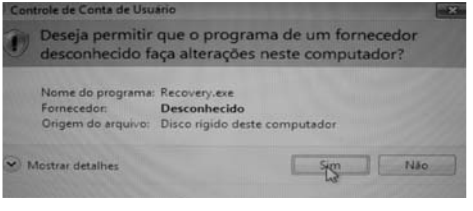
1. Ao ligar o computador, abra a janela **Iniciar** do Windows. Em seguida, clique na opção **Todos os Programas**.



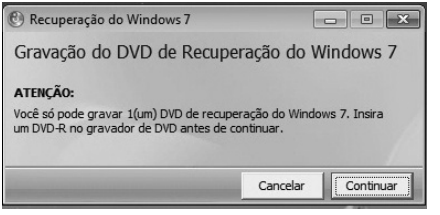
2. Clique na opção **Digibras** para abrir a janela e depois clique no botão **Criar DVD de Recuperação do Sistema**.



3. Clique na opção **Sim**.


Controle de Conta de Usuário
Deseja permitir que o programa de um fornecedor desconhecido faça alterações neste computador?
Nome do programa: Recovery.exe
Fornecedor: Desconhecido
Origem do arquivo: Disco rígido deste computador
Mostrar detalhes
Sim
Não

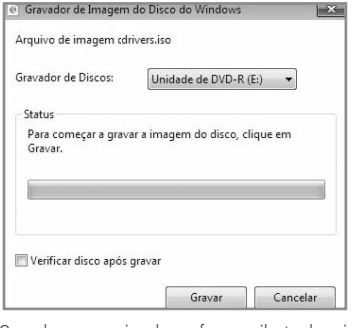
4. Insira um DVD-R no gravador de DVD e clique na opção **Continuar**.


Recuperação do Windows 7
Gravação do DVD de Recuperação do Windows 7
ATENÇÃO:
Você só pode gravar 1(um) DVD de recuperação do Windows 7. Insira um DVD-R no gravador de DVD antes de continuar.
Cancelar
Continuar

5. A partir daí o computador fará o reconhecimento do DVD-R e iniciará a gravação.
Ao final da gravação a gaveta do gravador de DVD abre para informar que a operação foi concluída com sucesso.

Gravação do CD de Drivers

Você deverá adquirir um CD-R de boa qualidade.
Repita os passos 1 e 2 para a realização deste procedimento.
No item **2** você deverá clicar no botão **Criar DVD de Drivers**.


Gravador de Imagem do Disco do Windows
Arquivo de imagem cdrivers.iso
Gravador de Discos:
Unidade de DVD-R (E:)
Status
Para começar a gravar a imagem do disco, clique em Gravar.
Verificar disco após gravar
Gravar
Cancelar

Quando ver uma janela conforme a ilustrada acima, clique no botão **Gravar** e siga as instruções que aparecem na tela.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.

Central de atendimento CCE Resolve

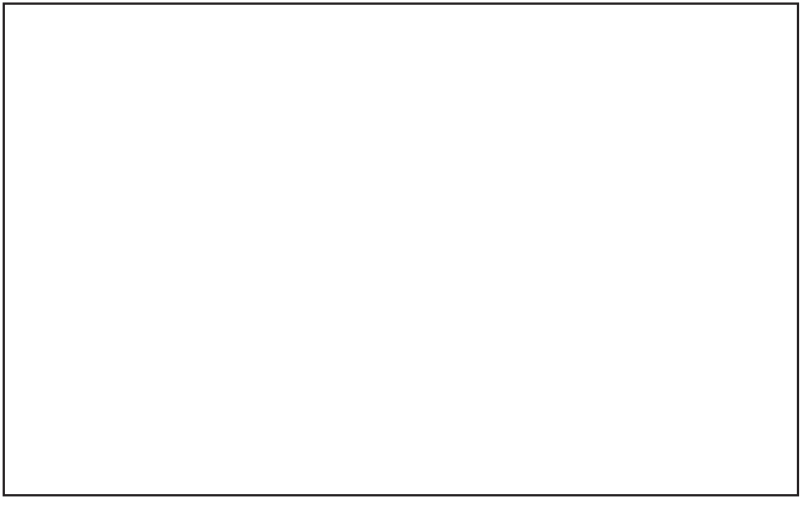
2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL | cce INFO

PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA



SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo
0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

INDÚSTRIA BRASILEIRA

1.06.73115.02